BOURSE AUX DOSSARDS · CHRONO COURSE

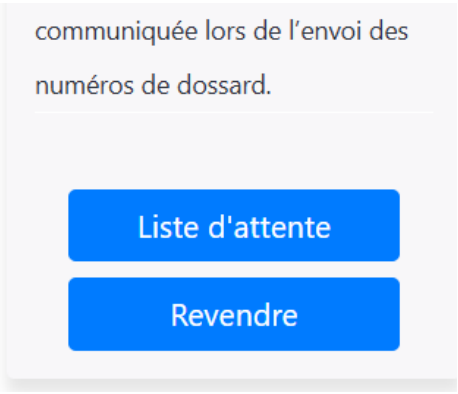
Guide d’utilisation de la bourse aux dossards

Revendre son dossard ou s’inscrire sur la liste d’attente, pas à pas

Vous ne pouvez plus participer à la course ? Vous pouvez revendre votre dossard pour permettre à un autre coureur d’en profiter. Vous souhaitez récupérer un dossard ? Vous pouvez vous inscrire sur la liste d’attente.

Tout se passe sur la plateforme de Chrono Course. Sur la page de la bourse aux dossards, deux boutons vous sont proposés :

- **Revendre** : pour mettre en vente votre dossard.
- **Liste d’attente** : pour être prévenu lorsqu’un dossard se libère.



Les deux boutons de la bourse aux dossards

Je ne peux plus courir

Partie 1 : je revends mon dossard et un autre coureur pourra en profiter.

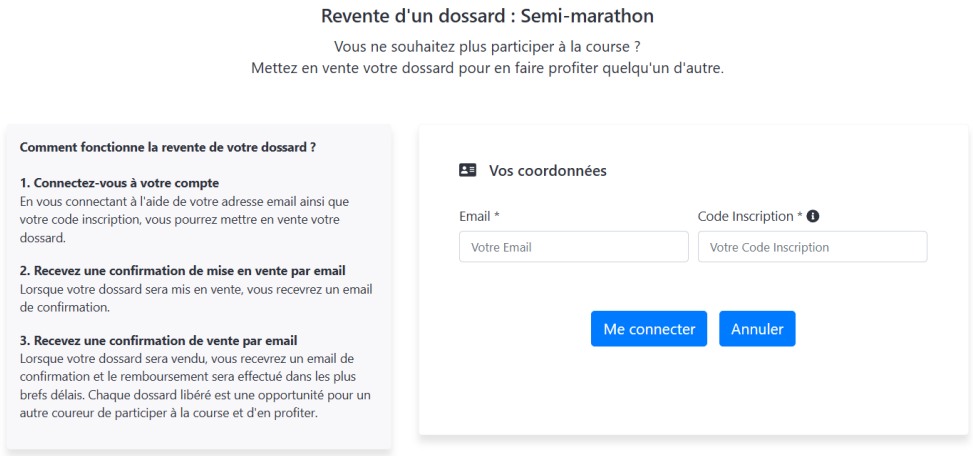
Je veux un dossard

Partie 2 : je m’inscris sur la liste d’attente et je suis prévenu quand un dossard se libère.

PARTIE 1 · Revendre mon dossard

Étape 1 Se connecter à son compte

Après avoir cliqué sur « Revendre », saisissez votre adresse e-mail et votre code d'inscription, puis cliquez sur « Me connecter ».



L'écran de connexion pour la revente d'un dossard

Bon à savoir

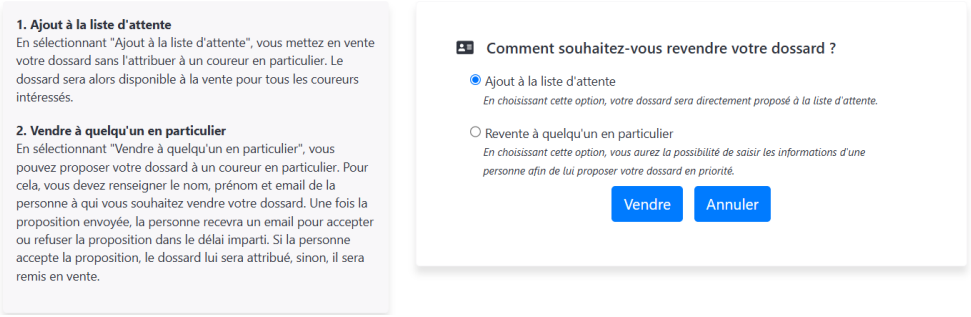
Une fois votre dossard mis en vente, vous recevez un e-mail de confirmation.

Lorsqu'il est vendu, vous recevez un second e-mail de confirmation et le remboursement est effectué dans les plus brefs délais.

Étape 2 Choisir comment revendre son dossard

Sélectionnez l'une des deux options, puis cliquez sur « Vendre » (ou sur « Annuler » pour abandonner).

- **Ajout à la liste d'attente :** votre dossard est mis en vente sans être attribué à un coureur en particulier. Il est proposé à tous les coureurs inscrits sur la liste d'attente.
- **Revente à quelqu'un en particulier :** vous indiquez le nom, le prénom et l'e-mail de la personne à qui vous souhaitez vendre votre dossard, afin de le lui proposer en priorité.



Le choix du mode de revente

Bon à savoir

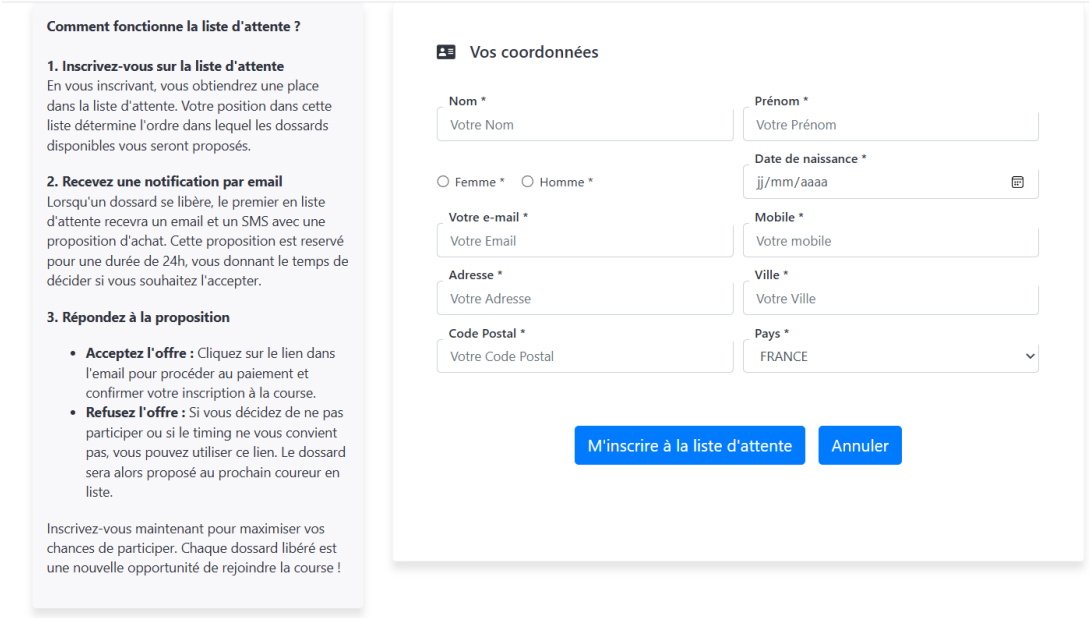
Si vous choisissez la revente à quelqu'un en particulier, cette personne reçoit un e-mail pour accepter ou refuser la proposition dans le délai imparti.

Si elle accepte, le dossard lui est attribué. Sinon, il est remis en vente.

PARTIE 2 · S’inscrire sur la liste d’attente

Étape 1 Remplir le formulaire

Après avoir cliqué sur « Liste d’attente », remplissez le formulaire « Vos coordonnées » : nom, prénom, sexe, date de naissance, e-mail, mobile, adresse, ville, code postal et pays. Tous les champs marqués d’une étoile (*) sont obligatoires. Cliquez ensuite sur « M’inscrire à la liste d’attente ».



Le formulaire d’inscription à la liste d’attente

Bon à savoir

En vous inscrivant, vous obtenez une place dans la liste d’attente. Votre position détermine l’ordre dans lequel les dossards disponibles vous sont proposés.

Étape 2 Répondre à la proposition

Lorsqu’un dossard se libère, le premier de la liste d’attente reçoit un e-mail et un SMS avec une proposition d’achat. Cette proposition est réservée pendant 24 h, pour vous laisser le temps de décider.

- **Accepter l’offre :** cliquez sur le lien dans l’e-mail pour procéder au paiement et confirmer votre inscription à la course.
- **Refuser l’offre :** si vous ne souhaitez pas participer ou si le moment ne vous convient pas, utilisez le lien prévu à cet effet. Le dossard est alors proposé au coureur suivant de la liste.

Bon à savoir

Chaque dossard libéré est une nouvelle opportunité de rejoindre la course !